



Déclaration relative à la protection des données

But de cette déclaration

KS Assist accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles (ci-après : « données »). Le but de cette déclaration est de vous informer des traitements de données vous concernant mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation de nos services.

Responsable du traitement

La responsable du traitement des données est KS Assist Karine Sigwalt.

Pour toute question générale, vous pouvez nous contacter par courrier, e-mail ou téléphone.

adresse : Rue de Genève 82, 1004 Lausanne, Suisse

e-mail : ksigwalt@ks-assist.ch

téléphone : + 41 79 219 98 94

Données traitées et leur provenance

Nous traitons les informations que nos client.e.s nous fournissent oralement ou par écrit (identité, coordonnées, documents).

Nous traitons également des données relatives à la facturation de nos prestations et à notre correspondance avec nos client.e.s, ainsi que des informations au sujet des personnes qui visitent nos sites web (type d'appareil utilisé pour accéder au site web par exemple). Les personnes qui visitent notre site web peuvent néanmoins s'opposer à la collecte de ces informations en refusant les cookies non essentiels.

Bases juridiques

La majorité des traitements de données personnelles que nous mettons en œuvre est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles.

Nous traitons également vos données sur la base de notre intérêt légitime, ou pour nous conformer à nos obligations légales.

Nous pouvons parfois vous demander votre consentement pour légitimer un traitement de données non-couvert par la relation contractuelle, un intérêt légitime ou une obligation. Dans ce cas, vous restez libre de le donner ou non, et de le retirer à tout moment (le retrait valant uniquement pour l'avenir).

Buts du traitement de données

Vos données sont utilisées pour pouvoir vous offrir nos services de manière adéquate, vous fournir toute information au sujet de votre dossier et contrôler la conformité et le respect des dispositions légales dans l'exécution de nos prestations.

Les autres données sont utilisées pour pouvoir assurer le suivi administratif et financier des contrats, pour procéder à des analyses dans le but d'améliorer notre offre et notre gestion, et pour pouvoir contrôler le respect des dispositions légales ou contractuelles.

Dans le cas où nous souhaiterions traiter vos données personnelles à d'autres fins que celles-ci, vous en serez préalablement informé.e et votre consentement vous sera expressément demandé.

Communication des données

Vos données pourront être communiquées à nos sous-traitant.e.s qui participent à la réalisation des buts mentionnés ci-dessus (assurances, informaticien.ne.s, fiduciaire...). Dans ce cas, nous leur communiquons uniquement les données qui sont absolument nécessaires à la fourniture de leurs services et vérifions qu'ils ou elles ne communiquent à leur tour ces données à des tiers que de manière sûre et uniquement si nécessaire.

Vos données pourront également être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires, à leur requête ou dans le cadre de démarches conformes à nos obligations contractuelles ou à la législation.

Durée et lieu de conservation des données

La majorité des données que nous traitons, ainsi que celles de nos sous-traitant.e.s, restent en Suisse. Plus rarement, les données peuvent être transférées vers des pays de l'Union Européenne.

Exceptionnellement, les données peuvent être transférées vers d'autres pays (utilisation de services pour le suivi du trafic de nos sites web par exemple). Mais dans ce cas, elles sont anonymisées.

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction des besoins de disposer de ces informations et des bases légales applicables. En particulier, les factures sont conservées 10 ans. Ces données sont ensuite anonymisées ou détruites.

Moyens de protection des données

Les mesures techniques, organisationnelles et juridiques nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données sont prises en fonction notamment des risques que présentent pour vous les traitements réalisés et le caractère sensible ou non des données concernées.

Quand vous nous communiquez une adresse électronique ou des données personnelles par des moyens numériques, vous nous autorisez à prendre contact avec vous pour vous répondre, et assumez les risques liés à cette communication électronique, les données n'étant pas cryptées.

Vos droits en matière de traitement de données personnelles

Vos droits concernant vos données personnelles comprennent ceux de :

- demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons ainsi qu'une copie desdites données ;
- demander de faire corriger ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;
- demander de faire supprimer vos données, à moins qu'une base juridique ou un intérêt légitime nous oblige ou autorise à les conserver ;
- déclarer à tout moment révoquer votre consentement aux traitements de données pour lesquels votre consentement a été demandé ;
- vous adresser à une autorité de contrôle en matière de protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant, par courrier postal uniquement, à l'adresse KS Assist, rue de Genève 82, 1004 Lausanne, Suisse. N'oubliez pas de joindre une copie d'une pièce d'identité valable et d'indiquer précisément quel(s) droit(s) vous souhaitez faire valoir.

Afin de limiter le gaspillage de papier, nous pourrions vous mettre à disposition vos données personnelles dans un format numérique. Veuillez noter qu'en vertu des dispositions juridiques sur la protection des données, nous pouvons vous réclamer une participation financière équitable. Vous en serez informé.e au préalable afin de vous permettre de prendre position.

Cette déclaration peut être mise à jour en tout temps. Elle constitue la version la plus récente et fait foi, remplaçant toutes les clauses générales de protection des données antérieures.

Dernière mise à jour : 24 janvier 2024